



# TOPIC 2 Διαδικτυακές πλατφόρμες οικονομίας διαμοιρασμού και νέων μορφών απασχόλησης



- Θέμα: Πλατφόρμες Οικονομίας Διαμοιρασμού: Γενικός Οδηγός
- Δομή μαθήματος
  - 8 ώρες δια ζώσης
  - 8 ώρες online
- Στόχος
  - Αύξηση της γνώσης σχετικά με τις πλατφόρμες της SHE.
  - Κατανόηση του πώς λειτουργούν οι ψηφιακές πλατφόρμες SHE και γνώση των επιχειρηματικών μοντέλων
- Συμμετέχοντες
  - Άνεργοι
  - HR managers

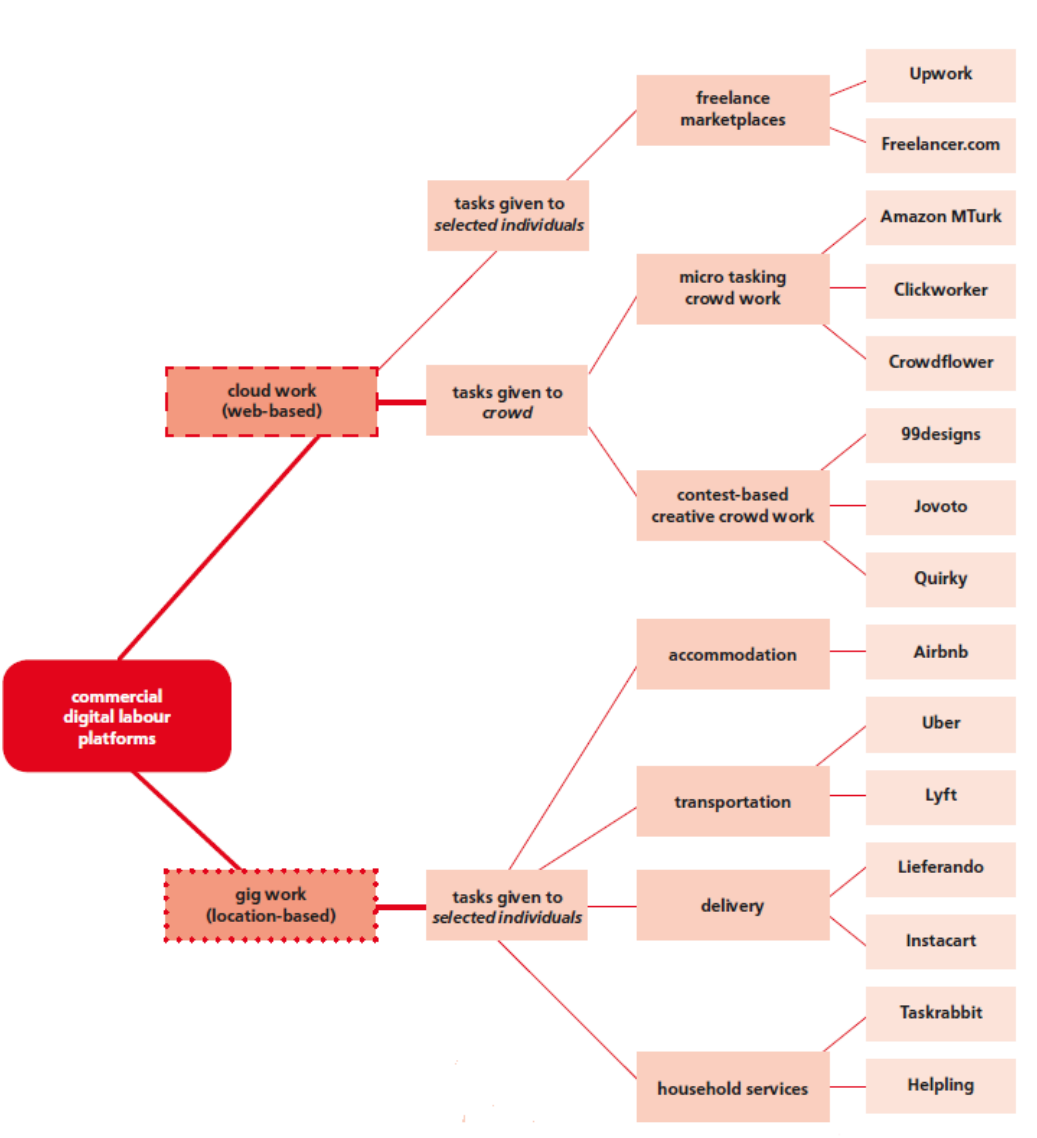
# Στόχοι μαθήματος

- Αύξηση της γνώσης σχετικά με τις πλατφόρμες της SHE.
- Κατανόηση του πώς λειτουργούν οι ψηφιακές πλατφόρμες SHE και γνώση των επιχειρηματικών μοντέλων.
- Να δοθεί μια σύνοψη σχετικά με τις δυνατότητες που προσφέρουν οι ψηφιακές πλατφόρμες SHE στους εκπαιδευόμενους σε σχέση με την επιχειρηματικότητα και την αυτοαπασχόληση και τα οφέλη για τα τμήματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.

# Δομή μαθήματος

- Οικονομία πλατφόρμας, ψηφιακές υπηρεσίες.
  - Πώς λειτουργούν , επιχειρηματικά μοντέλα, βασικά χαρακτηριστικά και καλές πρακτικές.
  - Θέματα που πρέπει να ληφθούν υπόψη όταν εμπλέκεσαι σε μια συναλλαγή ως αυτοαπασχολούμενος.
- Οικονομία πλατφόρμας, υπηρεσίες με φυσική παρουσία.
  - Πώς λειτουργούν, επιχειρηματικά μοντέλα, βασικά χαρακτηριστικά και καλές πρακτικές.
  - Θέματα που πρέπει να ληφθούν υπόψη όταν εμπλέκεσαι σε μια συναλλαγή ως αυτοαπασχολούμενος.
- Μη κερδοσκοπική οικονομία διαμοιρασμού. Ψηφιακές πλατφόρμες και εμπειρίες που την ενισχύουν.
- Ευκαιρίες για επιχειρηματίες.

# Overview



# Ψηφιακές Υπηρεσίες – Πλατφόρμες με ποικιλία θεμάτων

- Βλ. αγορές ελεύθερων επαγγελματιών, που συνήθως λειτουργούν με το σύστημα της προσφοράς
    - Upwork, Freelancer
  - Προφίλ που δείχνει την εμπειρία, τα προσόντα, τον τομέα εξειδίκευσης
  - Η αμοιβή είναι ανά έργο ή ανά ώρα
    - Το καθορίζει ο εργαζόμενος συνήθως
  - Οι εργαζόμενοι απαντούν στις ενημερώσεις των πελατών
  - Οι πελάτες αξιολογούν τους εργαζομένους
- [Συνδεόμαστε σε μια τέτοια πλατφόρμα]

# Ψηφιακές υπηρεσίες- Πλατφόρμες διαγωνιστικού χαρακτήρα

- Συνήθως είναι σχετικά εξειδικευμένες
  - Κωδικοποίηση, δημιουργικό, Έρευνα και Ανάπτυξη
  - Παραδείγματα: 99designs, fivrr, Designcrowd or Crowdspring
  - Οι πελάτες αναρτούν διαγωνισμούς
    - Η τιμή καθορίζεται στην περιγραφή
    - Οι πελάτες δίνουν λεπτομέρειες για το έργο και διαλέγουν έναν νικητή
    - Μόνο η νικητές παίρνουν χρήματα
- [Σύνδεση στο 99designs]

# Ψηφιακές υπηρεσίες- Μικροδουλειές

- Ταίριασμα μεταξύ ενός πελάτη και πολλών εργαζομένων
  - Πολύ μικρές εργασίες
    - Απαιτούν λίγα δευτερόλεπτα ή λεπτά
    - Υψηλής τυποποίησης
    - Ιδιαίτερα επαναλαμβανόμενες
  - Αμοιβή με το κομμάτι
  - Χρησιμοποιούνται στην ψηφιοποίηση λογαριασμών, την κατηγοριοποίηση εικόνων ή την ολοκλήρωση ερευνών
  - Παραδείγματα Clickworker, Amazon Mechanical Turk, Crowdfunder
- [Log-in may be problematic]



# Φυσικές Υπηρεσίες– Υπηρεσίες για το σπίτι

- Οι υπηρεσίες εκτελούνται σε ένα συγκεκριμένο τόπο
  - Για καθάρισμα, επισκευές, ψώνια, βόλτα σκύλου κπλ
  - Απαιτούνται κάποια προσόντα
  - Παραδείγματα:
    - UK: Taskrabbit, Bizzby, Fantastic Services
    - AUT, GER: MyHammer
    - Ελλάδα: Douleutaras
    - BL: Maistorplus
- [Log onto Taskrabbit]

# Φυσικές υπηρεσίες - Μετακινήσεις

- Μεταφορά και παραδόσεις μέσω εφαρμογών
  - Ευρέως αυτοματοποιημένη διαδικασία ταιριάσματος
- Μεγάλες διεθνείς εταιρείες
  - Μετακινήσεις: Uber, Blablacar, MyTaxi, Zipcar
  - Παράδοση φαγητού: Deliveroo, Foodora
- Οι άνθρωποι δουλεύουν ως οδηγοί
- [Βλέπουμε ιστοσελίδα]

## Διαμονή

- Ενοικίαση ακίνητης περιουσίας
- Μεγάλες διεθνείς εταιρείες
  - Airbnb, Wimdo
- Οι άνθρωποι χρειάζονται την αχρησιμοποίητη ακίνητη περιουσία

# Μη κερδοσκοπικές πλατφόρμες διαμοιρασμού

- Οι υπηρεσίες μπορεί να είναι σε συγκεκριμένο τόπο ή ψηφιακές
- Συχνά δραστηριοποιούνται σε περιφερειακό επίπεδο
- Πολλοί διαφορετικοί τύποι πλατφορμών
  - Πίνακες ανακοινώσεων
  - Τράπεζες χρόνου
  - Forums
  - Πρωτοβουλίες γειτονιών
  - Συνεργατική κατανάλωση (συνεργατική επισκευή ποδηλάτων)

# Platforms – Brief Overview

## Greece

Company/platform	Type	Use for	Relevance
Jamjar	Ready-made products	Selling products	Yes
Microdeals	Crowdwork	Online services	Yes
Douleutaras	Face-2-face services	Online/offline services	Yes
Carpooling	Transportation	Sharing rides	Limited
Hopinside	Transportation	Sharing rides	Limited
StayInAthens	Accommodation	Leasing flat	Dependent

# Μελέτη περίπτωσης

- Παρουσίαση περιπτώσεων
- Επιλογή μιας περίπτωσης που χρησιμοποιείται καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος
- Δημιουργία προφίλ (για δοκιμή)

## Discussion

- Συζήτηση σε ομάδες:
  - Ποια είναι τα βασικά πλεονεκτήματα/προβλήματα των ψηφιακών πλατφορμών SHE;
  - Θεωρείτε ότι οι ψηφιακές πλατφόρμες SHE μπορεί να είναι ενδιαφέρουσες για να αλλάξετε την κατάσταση απασχόλησής σας;

# Online συνάντηση

- **Δραστηριότητα 1.** Σε αυτή την συνάντηση οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να εμβαθύνουν τη γνώση τους στα περιεχόμενα και τις δραστηριότητες που έγιναν στην προηγούμενη συνάντηση.
- Θα διαλέξουν μία από τις πλατφόρμες που επέλεξαν για την μελέτη περίπτωσης (Μάθημα 1).
- Θα συνδεθούν ως εργαζόμενοι και θα ασχοληθούν με την πλατφόρμα, δημιουργώντας το δικό τους προφίλ, αναζητώντας ευκαιρίες εργασίας,, βλέποντας προφίλ άλλων εργαζομένων (εάν γίνεται), κλπ.
- **Δραστηριότητα 2. Webinar.** Ο εκπαιδευτής θα καλέσει τους εκπαιδευόμενους σε ένα webinar. Στο webinar, ο εκπαιδευτής θα ζητήσει από τους εκπαιδευόμενους την εμπειρία τους σχετικά με την πρώτη αλληλεπίδρασή τους με την πλατφόρμα που επιλέχθηκε στην προηγούμενη δραστηριότητα. Κάθε εκπαιδευόμενος θα έχει στη διάθεσή του 5 λεπτά για να παρουσιάσει την πλατφόρμα, τις κύριες λειτουργίες και τις υπηρεσίες, τα προβλήματα και τα οφέλη που έχει βρει, κλπ. Στο τέλος του webinar ο εκπαιδευτής θα ζητήσει από τους εκπαιδευόμενους τα βασικά συμπεράσματα που έχουν πάρει από τις εμπειρίες των συναδέλφων τους.



## Online συνάντηση 2

- **Δραστηριότητα 1.** Σε αυτή τη συνάντηση οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να εμβαθύνουν τις γνώσεις τους για το περιεχόμενο και τις δραστηριότητες που γίνονται στο DETA 2. Θα συνεχίσουν να αλληλεπιδρούν με την πλατφόρμα που επιλέχθηκε στο 2 DETA Online Session 1 - Δραστηριότητα 1. Αρχίζουν να εργάζονται σε μια επιχειρηματική πρόταση συζητώντας ποιοι πόροι θα χρειαστούν για να αρχίσουν να εργάζονται στην πλατφόρμα, πώς να ορίσουν τις υπηρεσίες και πώς να ξεκινήσουν τις δραστηριότητες στην πλατφόρμα.
- **Δραστηριότητα 2. Webinar.** Ο εκπαιδευτής θα καλέσει τους εκπαιδευόμενους σε ένα webinar. Στο webinar, ο εκπαιδευτής θα ζητήσει από τους εκπαιδευόμενους τις τελικές αποφάσεις τους να συμμετάσχουν σε δραστηριότητες πλατφόρμας, τι χρειάζονται πριν από τη συμμετοχή τους και τα επόμενα βήματα που θα κάνουν για να ξεκινήσουν. Στο τέλος του webinar ο εκπαιδευτής θα ζητήσει από τους εκπαιδευόμενους τα βασικά διδάγματα που έχουν αντλήσει από τα σχόλια των συναδέλφων τους.



**GRACIAS**  
**ARIGATO**  
**SHUKURIA**  
**JUSPAXAR**  
**DANKSCHEEN**  
**TASHAKKUR ATU**  
**YAQHANYELAY**  
**SUKSAMA**  
**EKHMET**  
**THANK**  
**YOU**  
**BOLZIN**  
**MERCICI**  
**BIYAN**  
**SHUKRIA**  
 SPASSIBO SHACHALRIYYA HURUH CHALTU WADEE-JA MATTEKA YUSPILGATAYAM  
 DHIHAYIBAD WADEE-JA MATTEKA HURI  
 MESSI SPASSIBO DENKAU-JA HEMACHALHYA UNALCHEESI  
 HAYIR SI  
 EKOJU SIKOMO  
 HAKETJU  
 HERASTAMHY GAEJTHO LAH  
 AGUY-JE FAKAARU  
 KOMAPSUMNIDA MAAKE  
 MERRBAN  
 PALDIES  
 HIRMONCHAD