



# TOPIC 2. Plataformas Digitales de Economía Colaborativa y Nuevas Formas de Empleo

# Estructura

- Tema: Plataformas Digitales de Economía Colaborativa y Nuevas Formas de Empleo
- Duración
  - 8 horas presenciales
  - 8 horas online
- Objetivo
  - Incrementar el conocimiento sobre las plataformas digitales de economía colaborativa y nuevas formas de empleo
  - Entender como funcionan las plataformas de economía colaborativa y sus modelos de negocio
- Participantes
  - Personas desempleadas
  - Gestores de recursos humanos

# Objetivos

- Incrementar el conocimiento sobre plataformas digitales de economía colaborativa y nuevas formas de empleo
- Entender como funcionan las plataformas digitales de economía colaborativa y sus modelos de negocio
- Adquirir una visión general sobre las posibilidades que las plataformas digitales economía de colaborativa ofrecen a los alumnos en terminos de auto-empleo

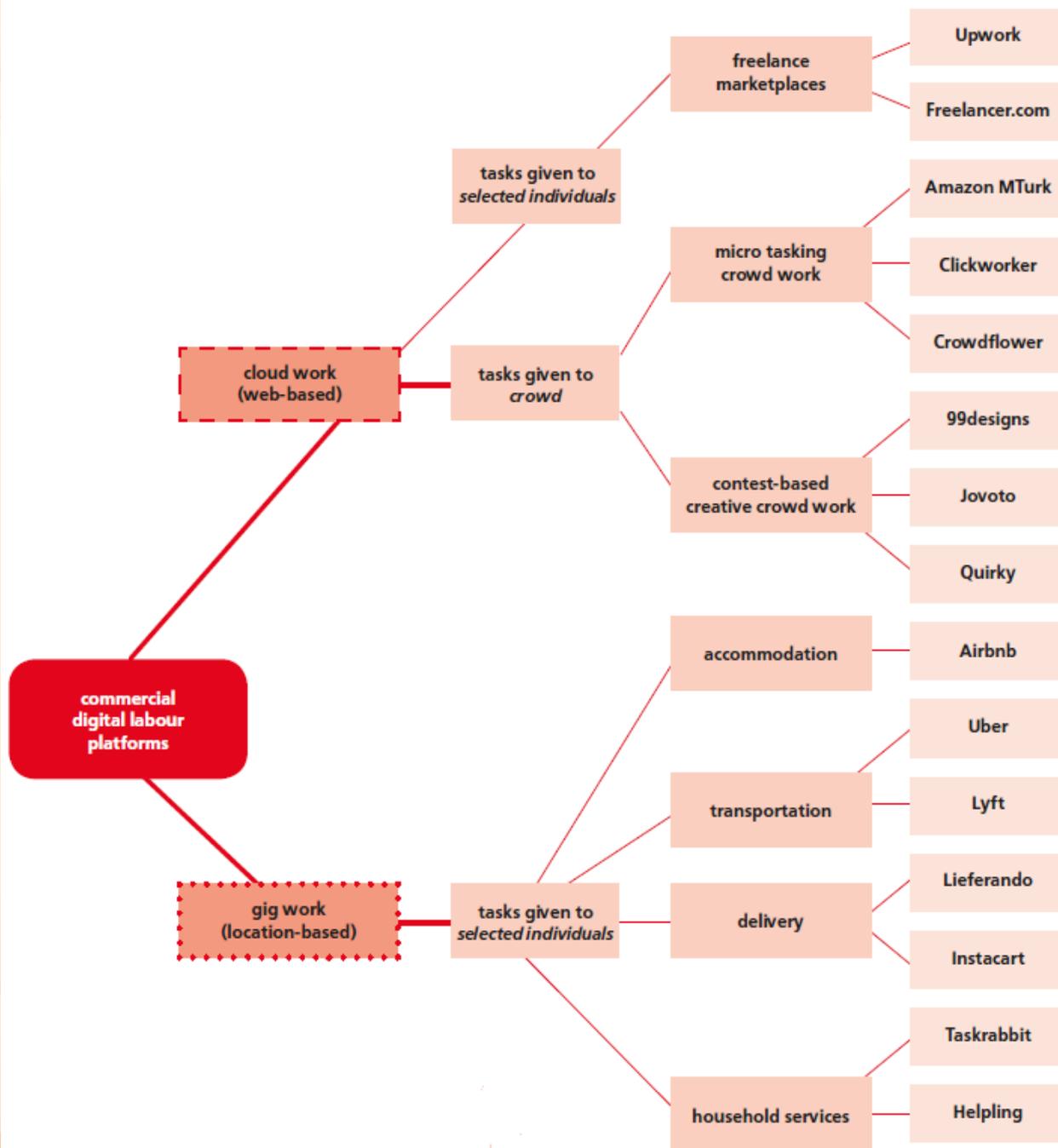
# Contenidos

- Plataformas de Servicios Digitales
  - Cómo funcionan, modelos de negocio, principales características y buenas prácticas
  - Cosas a tomar en consideración cuando se actúa en las plataformas como autónomo
- Plataforma de Servicios Presenciales
  - Cómo funcionan, modelos de negocio, principales características y buenas prácticas
  - Cosas a tomar en consideración cuando se actúa en las plataformas como autónomo
- Plataformas Sin Ánimo de Lucro. Plataformas digitales y experiencias para impulsarlas
- Oportunidades para Empresarios

# Presentación de casos prácticos

- Sesión Online 1 – Actividad 1

# Overview



# Plataformas Multipropósito para Servicios Digitales

- También llamadas “marketplaces para autónomos”, habitualmente basado en concursos
  - Upwork, Freelancer
- Pérofiles para indicar experiencia, calificación, área de experiencia
- Remuneración por proyecto o por horas
  - Generalmente determinada por el trabajador
- Los trabajadores responden a las ofertas de los clientes
- Los clientes tratan con los trabajadores sobre los ajustes

➤ <https://www.freelancer.es/dashboard/>

➤ <https://www.workana.com/>

➤ <https://www.upwork.com/o/jobs/browse/?q=spain>

➤ <https://www.upwork.com/o/profiles/browse/?q=spain>

# Plataformas Servicios Digitales, basadas en contenidos

- A menudo bastante especializadas
- Codificación, creatividad, diseño....
- Ejemplos 99designs, Fivrr, Designcrowd o Crowdspring
- Los clientes incluyen contenidos de los trabajos a desarrollar
  - El coste es parte de la descripción
  - Los clientes revisan los trabajos en detalle y seleccionan el ganador
  - Solamente el ganador recibe el pago correspondiente

➤ <https://99designs.es/>

# Plataformas de Servicios Digitales, Micro-Tareas

- Ponen en contact un cliente con distintos trabajadores
- Tareas muy pequeñas
  - Tan solo llevan segundos o minutos
  - Altamente estandarizadas
  - Muy repetitivas
- Remuneración por tareas
- Utilizado para digitalización de facturas, clasificacion de imágenes, cumplimentación de encuestas, etc...
- Ejemplos; Clickworker, Amazon Mechanical Turk, Crowdfower

➤ <https://www.mturk.com/>

➤ <https://www.clickworker.com/>

# Plataformas de Servicios Presenciales\_Servicios Domésticos

- Los servicios son llevados a cabo en una localización específica
- Para limpieza, reparaciones, alimentación, cuidado de mascotas, etc.
- Se requiere calificación
- Ejemplos dependientes de la región
  - UK: Taskrabbit, Bizzby, Fantastic Services
  - AUT, GER: MyHammer
  - GR: Douleutaras
  - BL: Maistorplus

➤ <https://www.cronoshare.com/>

➤ **VER CASOS DE ÉXITO**

➤ <http://www.helpyapp.es/>

# Plataformas de Servicios Presenciales\_Transporte

- Transporte y entrega basado en App
    - Largely automated matching process Procesos de contacto altamente automatizados
  - Grandes empresas internacionales
    - Transporte Uber, Blablacar, MyTaxi, Zipcar
    - Entrega de alimentos: Deliveroo, Foodora
  - Los trabajadores actúan como repartidores
- [*Entrar en alguna plataforma*]

# Alojamiento

- Alquiler de propiedades inmobiliarias
  - Grandes empresas internacionales
    - Airbnb, Wimdoo
  - Se requiere disponibilidad de recursos inmobiliarios no explotados
- [Relevante?]

# Plataformas Sin Ánimo de Lucro

- Los servicios pueden ser presenciales o digitales
- A menudo anclados regionalmente
- Plataformas de tipos muy diferentes
  - Tablón de anuncios
  - Bancos de Tiempo
    - <https://timerepublik.com/?locale=es>
  - Foros
  - Iniciativas vecinales
    - <http://www.bdtgandia.org/>
  - Consumo colaborativo

# Plataformas – Breve Resumen

## Greece

Company/platform	Type	Use for	Relevance
Jamjar	Productos realizados	Venta de productos	Si
Microdeals	Crowdwork	Servicios Online	Si
Douleutaras	Servicios presenciales	Servicios Online y Presenciales	Si
Carpooling	Transporte	Compartir viajes	Limitada
Hopinside	Transporte	Compartir viajes	Limitada
StayInAthens	Alojamiento	Alquilar apartamentos	Variable

## Eslovenia

Company/platform	Type	Use for	Relevance
Mojmojster	Servicios Presenciales	Trabajos de obra y reformas	Si
Prevodi	Crowdwork	Traducciones	Si (como empleados)
Bicikelj	Transporte	Public bike sharing Compartir bicicletas	Limitada
Prevoz	Transporte	Compartir viajes	Limitada

# Platforms – Breve Resumen

## Bulgaria

Company/platform	Type	Use for	Relevance
CarAmigo	Transporte	Compartir viajes	Limitada
ComboRides	Transporte	Compartir viajes	Limitada
Maistorplus	Servicios Presenciales	Servicios Domésticos	Si
Red Lemon	Servicios Online	Tareas Administrativas	Si
IamFree	Servicios Presenciales	Tareas Personales	Si
Wedo	Banco de Tiempo	No especificado	No
Domashen-maistor	Empresa Tradicional	Reparaciones domésticas y de vehículos	No

## Austria

Company/platform	Type	Use for	Relevance
TaskTillDone	Crowdwork	Trabajos Administrativos Servicios online	Si
Foodora	Transporte	Entrega comida	Si
Myhammer	Presencial	Servicios domesticos	Si
BookATiger	Presencial	Servicios de limpieza	Si

# Platforms – Breve Resumen

España

Company/platform	Type	Use for	Relevance
Railpanda	Transporte	Compartir billetes tren	Limitado
Cronoshare	Presencial	Servicios Profesionales	Limitado
Relendo	Presencial	Compartir y alquilar productos	Si, limitado
Spacebee	Alojamiento	Compartir oficinas	Si, limitado
Milingual	Servicios Online	Aprendizaje de idiomas	Si
Tutellus	Servicios Online	Formación a través de videos tutoriales	Si
Glovo	Presencial	Encargos y repartos	Si
Helpy	Presencial	Sin ánimo lucro Servicios Profesionales	Si, limitado

# Casos de Estudio

- Presentación de casos
- Selecciona una de las plataformas sobre los que has trabajado.
- Crea un perfil (solo de prueba)

# Discussion

- Discusión en grupos:
  - ¿Cuáles son los principales beneficios y problemas de las plataformas digitales de la Economía Colaborativa?
  - ¿Piensas que las plataformas digitales de las economía colaborativa pueden ser interesantes para cambiar tu situación laboral o respecto al empleo?

## Sesión Online 2.1

- **Activity 1.** En esta sesión los alumnos deben profundizar en su conocimiento sobre los contenidos y las actividades realizadas en las anteriores sesiones presenciales.
  - Para ello seleccionarán una de las plataformas digitales vistas tanto en sus propios estudios de casos (DETA 1 Actividad 1 sesión online) y en la primera sesión presencial del DETA 2.
  - Se darán de alta como trabajadores y comenzarán a interactuar con la plataforma digital, creando su propio perfil, visualizando ofertas de trabajo, viendo otros perfiles de trabajadores si fuera posible, etc.

## Online Session 2.1

- **Activity 1.** En esta sesión los alumnos profundizarán en los contenidos y actividades realizadas en el DETA 2.
  - Para ello, continuarán interactuando con las plataformas digitales seleccionadas en el DETA 2 sesión online 1-actividad 1.
  - Comenzarán a trabajar en la presentación de la propuesta de trabajo a una de las ofertas identificadas, dialogarán acerca de los recursos que necesitarán para empezar a trabajar en la plataforma digital, cómo definirán sus servicios, y cómo empezar con las actividades en la plataforma digital.

# VÍDEOS

- ***Cómo funciona Cronoshare*** <https://www.youtube.com/watch?v=m5fh8ydbueQ>
- ***HELPHY (TratoJusto)| Aplicación colaborativa de oferta y demanda de servicios***  
<https://www.youtube.com/watch?v=POx7IhYcHB0>
- **Albert Cañigüeral “Los restos de la Economía Colaborativa”.**  
<https://www.youtube.com/watch?v=PPdvLTe0wjA>



**GRACIAS**  
**ARIGATO**  
**SHUKURIA**  
**JUSPAXAR**  
**DANKSCHEEN**  
**TASHAKKUR ATU**  
**YAQHANYELAY**  
**SUKSAMA**  
**EKHMET**  
**THANK**  
**YOU**  
**BOLZIN**  
**MERCICI**  
**BIYAN**  
**SHUKRIA**  
 SPASSIBO SHACHALRIYYA HUHUN CHALTU WADEE-JA MATTEKA YUSPILGATAYAM  
 DHIHAYIBAD WADEE-JA MATTEKA YUSPILGATAYAM  
 HURU  
 TINGKI  
 HAYIR SI  
 UNALCHEESI  
 EKOUJU SIKOMO  
 HAKETJU  
 HERASTAMHY GAEJTHO  
 TAVTAPUCHI MEDAWAGSE GOZAIMASHITA EFCHARISTO AGUYJE FAKAAUE  
 KOMPASUMNIDA LAH  
 MAAKE  
 GRAZIE  
 MEHRBANI  
 PALDIES  
 HIRMONCHAD