



# THEMA 2: SHE Plattformen: Typen, Funktionsweisen, Verwendung

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

# Struktur

- **Thema:** Sharing Economy Platforms: Allgemeine Anleitung

- **Kursstruktur**

- 8 Stunden in der Klasse
- 8 Stunden online

- **Zielsetzung**

- Steigern Sie das Wissen über die SHE- und NFE-Plattformen.
- Verstehen Sie, wie SHE digitale Plattformen arbeiten und lernen Sie die Geschäftsmodelle kennen

- **Teilnehmer**

- Arbeitslose
- Personalverantwortliche

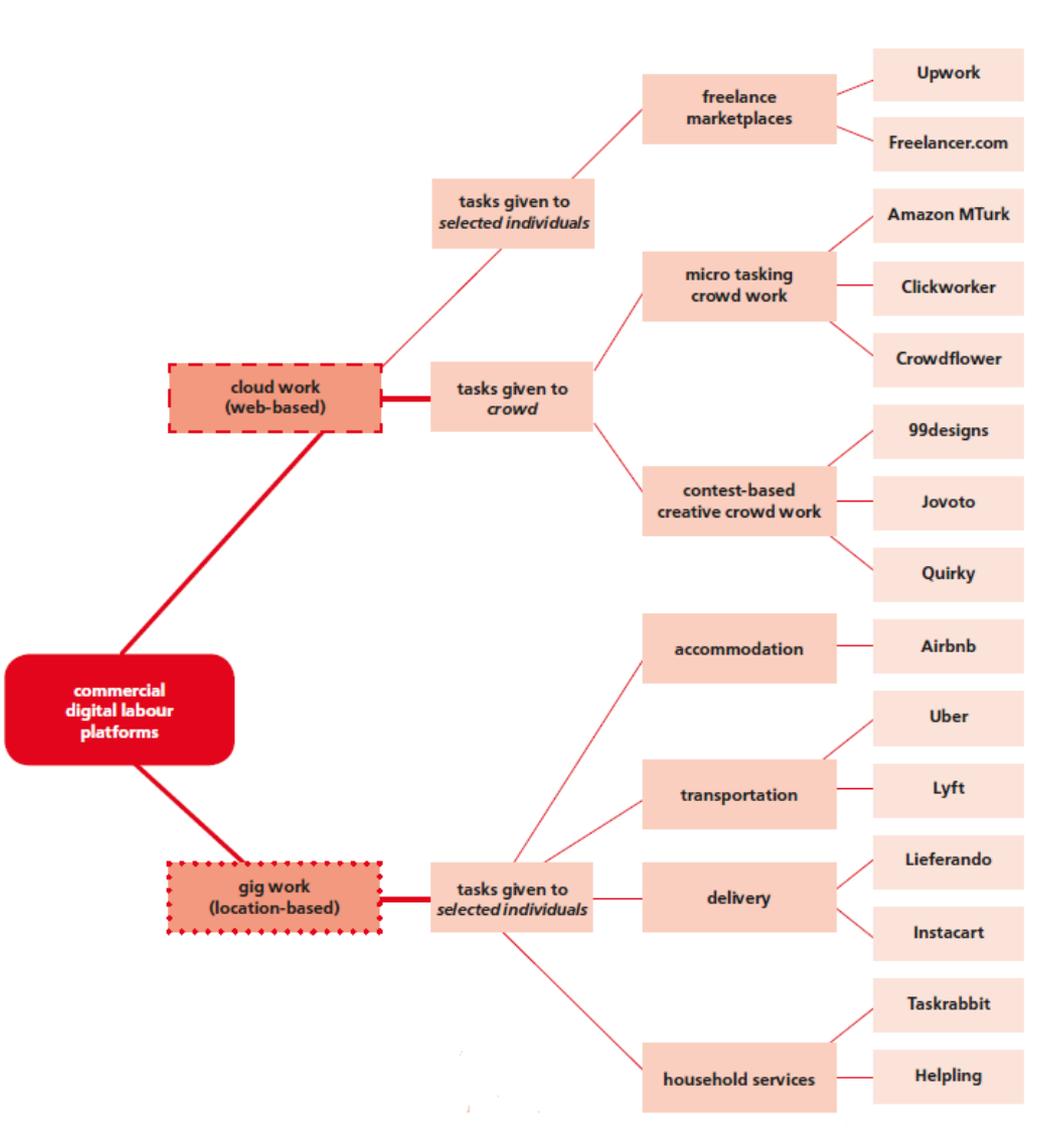
# Kursziele

- Steigern Sie das Wissen über die SHE- und NFE-Plattformen.
- Verstehen Sie, wie SHE digitale Plattformen arbeiten und lernen Sie die Geschäftsmodelle kennen.
- Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Möglichkeiten, die SHE-Digitalplattformen unterschiedlichen Trainees im Hinblick auf Unternehmertum und Selbstständigkeit sowie Vorteile für HR-Abteilungen bieten

# Kursstruktur

- **Plattformwirtschaft, digitale Dienste.**
  - Wie sie funktionieren, Geschäftsmodelle, Hauptmerkmale und Best Practices.
  - Dinge, die bei einer Transaktion als selbständiger Mitarbeiter berücksichtigt werden müssen.
- **Plattformwirtschaft, persönliche Dienstleistungen.**
  - Wie sie funktionieren, Geschäftsmodelle, Hauptmerkmale und Best Practices.
  - Dinge, die bei einer Transaktion als selbständiger Mitarbeiter berücksichtigt werden müssen.
- **Non-Profit Sharing Economy.** Digitale Plattformen und Erfahrungen, um es zu fördern.
  - Möglichkeiten für Unternehmer.

# Überblick



# Digital Services – Mehrzweckplattformen

- Aka Freiberufler Marktplätze, in der Regel bid-basiert
- Beispiele Upwork, Freiberufler
- Profil zur Angabe von Erfahrung, Qualifikation, Fachgebiet
- Bezahlung ist pro Projekt oder pro Stunde
- Wird normalerweise vom Beschäftigten festgelegt
- Beschäftigte antworten auf die Briefings der Kunden
- Kunden beurteilen Mitarbeiter
- [Loggen Sie sich bei Upwork oder einer regionalen Alternative ein]

# Digital Services - Berufung einlegebasierend Plattformen

- Oft eher spezialisiert
- Codierung, kreativ, R & D, ...
- Beispiele: 99designs, fivrr, Designcrowd oder Crowdspring
- Kunden veröffentlichen Wettbewerbe
- Preisgeld in der Beschreibung festgelegt
- Kunden detaillieren das Projekt und wählen einen Gewinner
- Nur Gewinner bekommen Geld
- [Loggen Sie sich bei 99designs ein]

# Digital Services - Mikroarbeit

- Matching zwischen einem Kunden und vielen Mitarbeitern
- Sehr kleine Aufgaben
- Es dauert nur Sekunden oder Minuten
- Hoch standardisiert
- Sehr repetitiv
- Stücklohn
- Verwendet für die Digitalisierung von Rechnungen, die Kategorisierung von Bildern oder den Abschluss von Umfragen, ...
- Beispiele Clickworker, Amazon Mechanical Turk, Crowdfunder
- [Login kann problematisch sein]

# Physische Dienstleistungen - Haushaltsservice

- Dienstleistungen werden an einem bestimmten Ort ausgeführt
- Für Reinigung, Reparaturen, Lebensmittelgeschäfte, Spaziergang mit Hund usw.
- Qualifikation erforderlich
- Beispiele hängen von Region und Land ab:
- UK: Taskrabbit, Bizzby, Fantastische Dienste
- AUT, D: MyHammer
- GR: Douleutaras
- BL: Maistorplus
- [Auf Tasklabbit einloggen]

# Physische Dienstleistungen -Transport

- App-basierte Transport und Lieferung
- Weitgehend automatisierter Matching-Prozess
- Große internationale Unternehmen
- Transport Uber, Blablacar, MyTaxi, Zipcar
- Lieferung von Lebensmitteln: Deliveroo, Foodora
- Menschen arbeiten als Fahrer
- [Website anzeigen]

# Wohnungen, Unterkunft

- Vermietung von Immobilien
- Große internationale Unternehmen
- Airbnb, Wimdo
- Menschen brauchen ungenutzte Immobilien
- [Nicht relevant?]

# Non-Profit-Sharing Plattformen

- Dienste können standortbasiert oder digital sein
- Oft regional verankert
- Viele verschiedene Arten von Plattformen
- schwarzes Brett
- Zeitbanken
- Foren
- Nachbarschaftsinitiativen
- Kooperativer Konsum (kooperative Fahrradreparaturen)

# Plattformen - Kurzübersicht

## Griechenland

Unternehmen / Plattform	Art	Verwenden für	Relevanz
Marmeladenglas	Konfektionen	Produkte verkaufen	Ja
Microdeals	Crowdwork	Online Dienste	Ja
Douleutaras	Face-2-Face-Dienste	Online / Offline-Dienste	Ja
Mitfahrzentrale	Transport	Gemeinsame Nutzung Fahrten	Begrenzt
Hopinside	Transport	Gemeinsame Nutzung Fahrten	Begrenzt
StayInAthens	Unterkunft	Leasing Wohnung	Abhängig

## Slowenien

Unternehmen / Plattform	Art	Verwenden für	Relevanz
Mojmojster	Face-2-Face-Dienste	Offline-Arbeit (manuelles Handwerk)	Ja
Prevodi	Crowdwork	Übersetzungen	Ja (aber verwendet)
Bicikelj	Transport	Öffentlicher Fahrradverleih	Begrenzt
prevoz	Transport	Mitfahrzentrale	Begrenzt

# Plattformen - Kurzübersicht

## Bulgarien

Unternehmen / Plattform	Art	Verwenden für	Relevanz
CarAmigo	Transport	Mitfahrzentrale	Begrenzt
ComboRides	Transport	Mitfahrzentrale	Begrenzt
Maistorplus	offline-Dienste	Haushaltshilfe	Ja
rote Zitrone	Online Dienste	Verwaltungsaufgaben	Ja, eingeschränkte Funktionalität
Ich bin frei	offline-Dienste	Persönliche Dienste / Aufgaben	Ja, aber Website inaktiv
Wedo	Zeitbank	Keine Angabe	Keine, nicht funktioniert
Domashen-Maistor	traditionelle Unternehmen	Auto / Reparaturen zu Hause	Keiner

## Österreich

Unternehmen / Plattform	Art	Verwenden für	Relevanz
TaskTillDone	Crowdwork	Administrative Online-Dienste	Ja
Foodora	Transport	Lebensmittellieferse rvice	Ja
MyHammer	Face-2-Face	Haushaltshilfe	Ja, Qualifizierung erforderlich
BookATiger	Face-2-Face	Reinigungsdienste	Ja

# Plattformen - Kurzübersicht

## Spanien

Unternehmen / Plattform	Art	Verwenden für	Relevanz
Railpanda	Transport	Mitfahrzentrale (Zug)	Begrenzt
Etece	Face-2-Face	Professionelle Dienste	Begrenzt
Relendo	Face-2-Face	Produktfreigabe	Ja, begrenzt
Spacebee	Unterkunft	Office-Sharing	Ja, begrenzt
Milingual	Online Dienste	Sprachen lernen	Ja
Tutellus	Online Dienste	Videoanleitungen	Ja
Glovo	Face-2-Face	Persönliche Dienste / Besorgungen	Ja
Zank	Crowdlending, Crowdfunding	Credits / Investitionen	Begrenzt
Helpy	Kollaborativ	Non-Profit-Sharing	Limited, Non-Profit
Factoo	Kollaborativ	Sozialversicherung	?
Traity	Kollaborativ	Sicheres Transaktionssystem	Ja, aber nicht gewinn

# Fallstudie

- Vorliegende Fälle
- Wählen Sie einen Fall aus, an dem Sie während des Kurses weiterarbeiten
- Erstellen Sie ein Profil (zum Testen)

# Diskussion

- Diskutieren Sie in Gruppen:
- Welches sind die wichtigsten Vorteile / Probleme der digitalen Plattformen von SHE?
- Glauben Sie, dass digitale Plattformen der Sharing Economy für Sie interessant sein können, um Ihre Beschäftigungssituation zu ändern?

# Online Session

- **Aktivität 1.** In dieser Sitzung müssen die Lernenden ihr Wissen über die Inhalte und Aktivitäten der letzten F2F-Sitzung vertiefen.
- Sie wählen eine der DP sowohl in ihrer eigenen Fallstudie (DETA 1 Aktivität 1 Online-Sitzung) als auch in der DETA 2 F2F-Sitzung 1 aus.
- Sie melden sich als Arbeiter an und beginnen, mit DP zu interagieren, ihr eigenes Profil zu erstellen, Jobangebote zu sehen, andere Arbeiterprofile zu sehen (wenn möglich), usw.
- **Aktivität 2. Webinar.** Der Trainer ruft die Teilnehmer zu einem Webinar auf. Im Webinar fragt der Trainer die Teilnehmer nach ihren Erfahrungen mit ihrer ersten Interaktion mit der in der vorherigen Aktivität ausgewählten EP. Jeder Teilnehmer hat 5 Minuten Zeit, um die EP, ihre Hauptfunktionalitäten und Dienstleistungen, die Probleme und Vorteile, die sie gefunden haben, usw. vorzustellen.
- Am Ende des Webinars wird der Trainer die Auszubildenden fragen, was die wichtigsten Schlussfolgerungen aus den Erfahrungen der Kollegen sind.

# Online Session 2

- **Aktivität 1.** In dieser Sitzung müssen die Auszubildenden ihr Wissen über die Inhalte und Aktivitäten in DETA 2 vertiefen.
- Sie werden weiterhin mit der in 2 DETA Online-Sitzung 1 - Aktivität 1 ausgewählten EP interagieren. Sie beginnen mit der Arbeit an einem Geschäftsantrag, um zu besprechen, welche Ressourcen sie benötigen, um an der Plattform zu arbeiten, Dienste zu definieren und zu starten DP-Aktivitäten.
- **Aktivität 2. Webinar.** Der Trainer ruft die Teilnehmer zu einem Webinar auf.
- In dem Webinar wird der Trainer die Auszubildenden über ihre endgültigen Entscheidungen bezüglich der Durchführung von DP-Aktivitäten befragen, was sie benötigen, bevor sie sich engagieren und welche nächsten Schritte sie unternehmen werden, um zu beginnen.
- Am Ende des Webinars wird der Trainer die Auszubildenden fragen, was die wichtigsten Erkenntnisse aus den Kommentaren der Kollegen sind.

