

# TEMA 2. Plataformas Digitales de Economía Colaborativa y Nuevas Formas de Empleo



**CO<sup>1</sup>**  
LABOURative  
**LAB**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*El presente proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación es responsabilidad exclusiva de su autor. La Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.*

## INDICE

<b>Introducción</b>	1
<b>Plataformas Internacionales</b>	3
<i>Servicios Digitales</i>	3
<i>Servicios Presenciales</i>	6
<i>Plataformas sin ánimo de lucro</i>	8
<b>Plataformas Nacionales</b>	10
<i>Grecia</i>	10
<i>Eslovenia</i>	12
<i>Bulgaria</i>	14
<i>España</i>	16
<i>Austria</i>	22
<b>Oportunidades para Empresarios</b>	24
<b>Casos de Estudio</b>	25
<b>Videos</b>	26
<b>Lecturas complementarias</b>	27



# Introducción

## ¿De qué trata este tema?

En este tema, el foco está en las plataformas digitales de Economía Colaborativa, introducidos en el Tema 1. El primer capítulo proporciona una descripción general de las plataformas internacionales y resume brevemente cómo funcionan las plataformas. Importante para las plataformas que operan a nivel internacional es que ofrecen sus servicios en varios idiomas diferentes. Esta es la principal diferencia con el capítulo 2, donde se aportan datos sobre plataformas nacionales. En ambos capítulos, se tratan plataformas para servicios digitales y para servicios presenciales, basados en la ubicación. Esto se concluye con ejemplos de plataformas sin fines de lucro.

## ¿Porqué es este tema interesante?

Los materiales proporcionados para el Tema 2 brindan a los usuarios potenciales algunas pautas básicas de uso de plataformas tanto nacionales como internacionales para servicios digitales, servicios presenciales basados en ubicación y plataformas de intercambio sin fines de lucro. También muestra cómo funcionan y se proporcionan ejemplos. Para los usuarios que ya participan en plataformas de Economía Colaborativa, este taller ofrece algunos nuevos conocimientos e información detallada sobre los modelos de plataforma disponibles. Además, los nuevos usuarios pueden optar por crear un perfil en una de las plataformas sugeridas para obtener experiencia inicial en la Economía Colaborativa.

Tener una visión más amplia del panorama de las plataforma nacionales e internacionales, permite a los trabajadores de plataforma nuevos y experimentados evaluar su propia posición para elegir mejor en qué plataforma les gustaría trabajar.

## ¿Qué va a aprender aquí?

- ¿Qué tipos de plataformas existen?
- Acerca de plataformas internacionales y nacionales para servicios digitales
- Acerca de plataformas internacionales y nacionales para servicios presenciales basados en la ubicación
- Acerca de plataformas internacionales y nacionales para intercambio sin fines de lucro

## Valor añadido para;

- **Personas desempleadas**



Le resultará interesante aprender sobre las plataformas online de Economía Colaborativa existentes. Obtendrá una amplia visión de las plataformas nacionales e internacionales y, en base a esto, podrá elegir fácilmente un entorno adecuado para crear sus propias experiencias.

- **Empresarios/Emprendedores**

Puede obtener información sobre las áreas y los sectores en los que las plataformas están activas para posicionar mejor sus propias ideas y potenciales empresas de nueva creación. Los ejemplos proporcionados en los capítulos 1 y 2 también brindan información sobre los sistemas de clasificación, pago o coincidencia de las plataformas existentes.

- **Personal de Recursos Humanos**

Los gerentes de recursos humanos pueden aprender a usar las plataformas en línea como una forma de subcontratar el trabajo.

#### ¿Qué sera capaz de hacer tras trabajar en los contenidos de este tema?

- Elegir una plataforma nacional o internacional adecuada
- Conocer acerca de su estructura básica
- Entender las reglas y procedimientos de uso
- Participar en el trabajo a través de plataformas

#### ¿Qué vas a encontrar en este tema?

- ❖ **Materiales de Texto; PDF**
- ❖ **Presenciones; ppt.**
- ❖ **Actividades Prácticas**

# Plataformas Internacionales

## Servicios Digitales

Como se indica en el Tema 1, hay muchas plataformas diferentes con diferentes modelos de negocios. Las plataformas para servicios digitales se centran en servicios y productos que pueden digitalizarse fácilmente. La amplia categorización de servicios digitales incluye *plataformas multipropósito* para, por ejemplo, tareas administrativas y comerciales, tareas creativas, programación, marketing, traducciones, micro tareas, etc., así como *plataformas especializadas* para tareas y servicios específicos. El mercado de plataforma para servicios digitales está, en gran medida, dominado por actores internacionales.

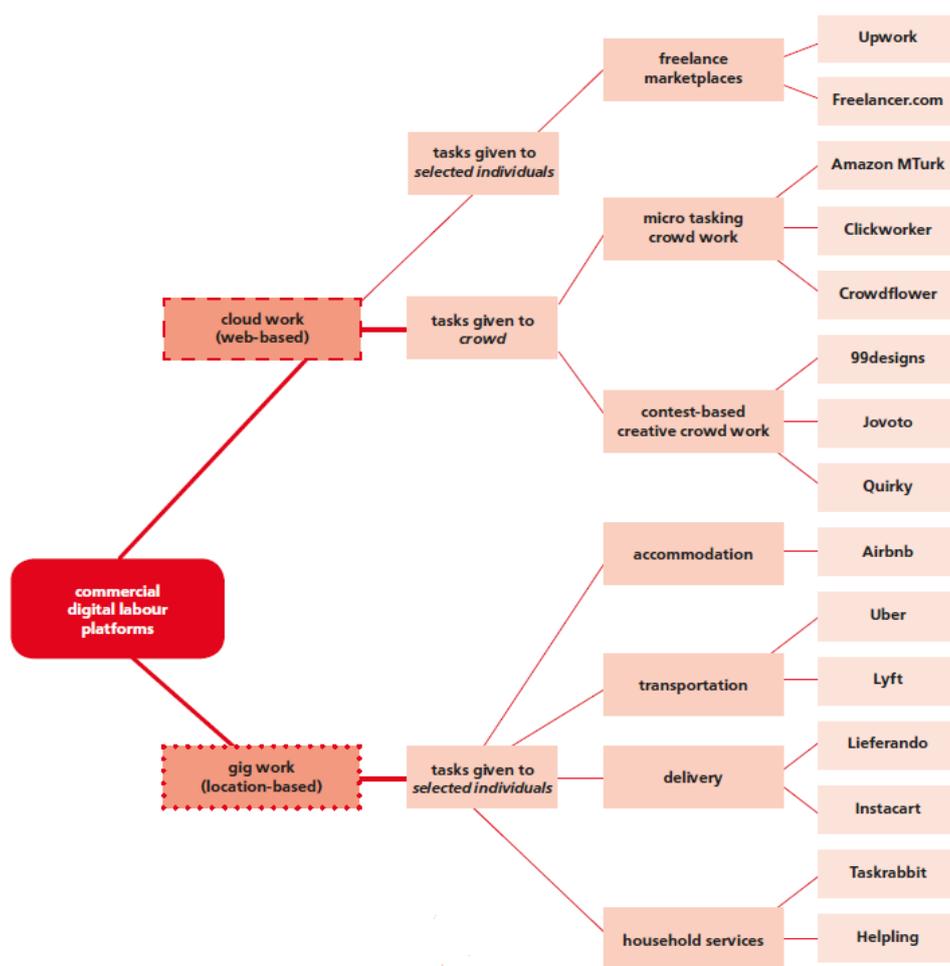


Figura 1. Categorización de Crowdwork con ejemplos de Plataformas Internacionales. (Schmidt, 2017, p. 7)



La categorización de la Figura 1 proporciona una visión general de algunas formas de la economía colaborativa, incluidas plataformas para servicios digitales y plataformas para servicios basados en la ubicación (alojamiento, transporte, entrega y servicios domésticos). Básicamente, se pueden distinguir tres amplias categorías de plataformas para servicios digitales:

#### **Plataformas multipropósito o marketplaces para autónomos, habitualmente, basada en ofertas**

Las grandes plataformas multipropósito (marketplaces para autónomos en la figura anterior) que están activas en Europa son, por ejemplo, "**Upwork**" (anteriormente Odesk y Elance), "**Freelancer**" o "**People per Hour**". En estas plataformas, las personas pueden publicar una amplia gama de tareas. Este tipo de plataformas se pueden describir como marketplaces para autónomos (Schmidt, 2017), donde el proceso de correspondencia entre el cliente y el trabajador generalmente consiste en una oferta de trabajo publicada por el cliente o una propuesta de trabajo publicada por el trabajador. Plataformas basadas en concursos también son comunes en estas plataformas multipropósito.

Los trabajadores de dichas plataformas crean un perfil, donde pueden introducir información importante relacionada con el trabajo, como cualificaciones y habilidades. Los clientes o los empleadores pueden publicar un resumen del proyecto que describa las piedras angulares del trabajo, como el resultado deseado, el marco de tiempo, los hitos y quizás un rango de precios. La remuneración puede ser un precio fijo para todo el proyecto, por ejemplo. Sin embargo, en muchos casos los trabajadores establecen sus propios precios, basados en tarifas por hora comunmente. Luego hay dos opciones, ya sea que el cliente examine todos los trabajadores en línea en la plataforma e invite a cualquiera a participar en el proyecto, o que el cliente simplemente publique la información y espere hasta que los propios trabajadores se postulen para el trabajo. El cliente puede elegir un trabajador, las dos partes pueden negociar cualquier cuestión abierta y luego el trabajador puede comenzar a trabajar. En la mayoría de las plataformas, este es el momento en que el cliente transfiere el dinero a la plataforma. La plataforma guarda el dinero hasta que el trabajo esté terminado. Cuando se termina



el trabajo, los clientes pueden exigir revisiones del producto. Luego, la plataforma envía el dinero al trabajador. Finalmente, el cliente puede calificar al trabajador y escribir una revisión que luego se publica en el perfil de los trabajadores (Schörpf et al., 2017).

### **Plataformas especializadas, generalmente basadas en concursos o venta de productos listos para usar**

Además de las plataformas multipropósito, existen plataformas bastante especializadas para un conjunto específico de tareas, como programación o trabajos creativos. Las grandes empresas internacionales para tareas creativas son **"99designs"**, **"Fiverr"**, **"Designcrowd"** o **"Crowdspring"**. Para estas plataformas, es común que los clientes abran concursos y solo elijan el diseño o producto ganador. También es común vender productos prefabricados o servicios claramente definidos por una cantidad fija de dinero, como en **"Fiverr"**.

A diferencia de las plataformas basadas en ofertas, en las plataformas basadas en concursos los clientes comienzan un concurso definiendo un proyecto (lo más detallado posible) para un precio fijo y luego de publicar la oferta esperan que los trabajadores envíen productos terminados o casi terminados. Los clientes pueden elegir una (o varias) propuestas ganadoras que exigen algunas revisiones (menores) o adaptaciones y solamente pagan estas presentaciones ganadoras. Los trabajadores no seleccionados como ganadores no reciben pago (Schörpf et al., 2017).

Vender productos o servicios listos para usar en plataformas funciona de manera diferente: los trabajadores pueden ofrecer productos ya hechos, como diseños, grabaciones, videos, logotipos, etc. en las tiendas de la plataforma por un precio fijo.

### **Plataformas de micro-trabajo, habitualmente basados en tarifas por tarea**

En contraste con lo anterior, las plataformas de micro-trabajo proporcionan una correspondencia entre un cliente y muchos trabajadores potenciales diferentes. Famosas plataformas internacionales para esta microasistencia son **"Clickworker"**, **"Amazon Mechanical Turk"** (relevancia limitada para Europa, ya que el pago solo se proporciona en cupones de Amazon) o **"Crowdfunder"**. Las tareas en estas



plataformas son muy pequeñas y se pueden hacer en segundos o minutos y se recompensan cada una. El proceso de coincidencia es en gran parte automatizado.

Este tipo de trabajo es común para el trabajo administrativo fácil y repetitivo. Algunos ejemplos son la digitalización de facturas, la clasificación de imágenes o la cumplimentación de encuestas. Es importante que estas tareas sean altamente estandarizadas. Los clientes deben preparar las tareas antes de publicarlas en línea. Deben dividir los proyectos en pequeños módulos que pueden procesarse de forma remota e independientemente de los trabajadores. Esta preparación puede ser compleja y requerir mucho tiempo y, por lo tanto, subcontratar el trabajo a través de plataformas de micro-trabajo solo puede ser una opción si se deben procesar grandes cantidades de datos (Brawley & Pury, 2016; Fort et al., 2011).

Después de cubrir las formas más comunes de plataformas para servicios digitales, la siguiente sección proporciona ejemplos internacionales de servicios presenciales, dependientes de la ubicación.

### **Servicios Presenciales**

Los servicios presenciales, basados en la ubicación, también conocidos como “Gig-Economy”, se extendieron rápidamente en los últimos años. Las plataformas para estos servicios no se enfocan en productos digitalizables, sino en servicios que deben llevarse a cabo en un lugar específico. La intermediación a través de Internet a través de una plataforma en línea entre empleadores o clientes y empleados o trabajadores es nuevamente una característica principal de las plataformas en línea para los servicios presenciales, basados en la ubicación. Por lo general, dichos servicios requieren algún tipo de equipo de trabajo, como herramientas, automóvil o bicicleta, y también es crucial que la persona que realiza el servicio sea capaz y esté capacitada para llevar a cabo el trabajo, por ejemplo, la persona necesita tener una licencia de conducir o estar calificado como artesano. La intermediación de los servicios presenciales, basados en la ubicación, a menudo, pero no siempre se facilita de forma automática a través de una aplicación. Hay tres grandes conjuntos de trabajo basado



en la ubicación llevado a cabo a través de plataformas en línea: servicios domésticos, servicios de transporte y entrega y alquiler de bienes inmuebles

### Servicios domésticos

Una gran variedad de servicios para el hogar se ofrecen en línea, desde la limpieza, reparaciones simples, pasear perros o comestibles hasta tareas que generalmente requieren alguna calificación, como construcción, electricidad o capacitación personal. En esta línea de trabajo, existen pocas empresas internacionales y la mayoría de las plataformas se especializan en un solo país. Existen "Taskrabbit", "Bizzby" o "**Fantastic Services**" en el Reino Unido, "**MyHammer**" en Austria y Alemania, "**Douleutaras**" en Grecia, o "**Maistorplus**" en Bulgaria (ver el capítulo Plataformas Nacionales a continuación para obtener más información).

Al participar en plataformas para servicios domésticos, los clientes pueden publicar una oferta para un trabajo o filtrar a los trabajadores enumerados para encontrar una propuesta adecuada en sus proximidades. La distancia real entre el cliente y el operador es un factor importante con este tipo de intermediación laboral. Los trabajadores pueden ser individuos o, incluso, empresas.

### Transporte

El mercado de servicios de transporte y entrega basados en aplicaciones creció sustancialmente en los últimos años. En transporte, la plataforma internacional más dominante es "**Uber**". Hay algunos competidores más pequeños activos en Europa, como "**MyTaxi**", "**Zipcar**" o "**BlaBlaCar**" (que es más bien para uso compartido del automóvil), pero "**Uber**" es la única aplicación disponible en varios países europeos. En la entrega de alimentos, los grandes internacionales son "**Deliveroo**" y "**Foodora**".

Los clientes pueden usar la aplicación para pedir un conductor o entregar un producto. La aplicación da lugar a la coincidencia automática con los conductores más cercanos al cliente y el precio se basa en la distancia recorrida y algunas otras métricas (como el día, la cobertura del área, los conductores/automóviles disponibles, la demanda, etc.). La forma en que las personas pueden involucrarse como conductores varía de un país



a otro, según las leyes y regulaciones nacionales. En los últimos años aumentaron las tensiones por el tratamiento de los trabajadores, como se vio, por ejemplo, en una huelga de conductores de Foodora en Italia (Tassinari y Maccarrone, 2017).

### Alojamiento

Al igual que el transporte, el alquiler de bienes inmuebles está en auge en los últimos años. Los grandes actores internacionales son "**Airbnb**" o "**Wimdu**". Los propietarios de bienes inmuebles no utilizados de forma permanente o temporal, pueden registrarse en una aplicación que describa sus habitaciones, apartamentos o casas para alquilar. Agregan fotos y establecen un precio diario, semanal o mensual para el alquiler de la propiedad. Los posibles inquilinos pueden navegar por todos los bienes inmuebles disponibles de acuerdo con una serie de filtros (área deseada, precio, estándar, etc.) y pueden optar por contactar al propietario. Las dos partes acuerdan los términos (generalmente a través de la aplicación). La tarifa de las compañías es una parte del precio. Al igual que otras plataformas de emparejamiento en línea, los propietarios y los inquilinos pueden calificarse al final

Esta forma de participar en la economía colaborativa puede no ser la primera opción para las personas desempleadas y, por lo tanto, tiene un interés limitado para este curso de formación.

### Plataformas sin ánimo de lucro

Hasta ahora hemos tratado los servicios digitales llevados a cabo a través de plataformas en línea así como los servicios basados en la ubicación, donde la coincidencia de clientes y trabajadores está mediada por plataformas en línea. Una tercera opción son las plataformas en línea que hacen coincidir la oferta y la demanda de servicios prestados sin ánimo de lucro (Cohen y Kietzmann, 2014), también llamada "Economía Colaborativa Real o Verdadera". Estos tipos de servicios pueden llevarse a cabo solo en línea o pueden ser presenciales, basados en la ubicación. Una de las primeras plataformas que utiliza este modelo es "**Couchsurfing**", donde las personas proporcionan un lugar para dormir (su sofá) para otros de forma gratuita. Otro modelo



de participación sin ánimo de lucro son "Bancos de Tiempo", donde las personas ofrecen su trabajo y reciben tiempo como pago que puede intercambiarse por el tiempo de otras personas. Otras opciones de este tipo de economía colaborativa son el intercambio de equipos, incluso de trabajo, o modelos de consumo colaborativo, como las tiendas de bicicletas cooperativas. Muchas plataformas de economía colaborativa dependen de una red de confianza y una buena relación entre los usuarios y, por lo tanto, estas iniciativas suelen comenzar en una comunidad local.

## Plataformas Nacionales

### Grecia:

- **“Jamjar”** ([www.jamjar.com](http://www.jamjar.com)) es un sitio web donde las personas pueden ofrecer y vender sus productos. Se centra principalmente en proporcionar una plataforma para vender joyas hechas a mano. Esta plataforma ofrece un acceso fácil a la venta de productos para personas que ya están activas en la artesanía artística. Dichas plataformas permiten ampliar la base potencial de clientes y facilitar el procesamiento del pago y la entrega.
- **“StayInAthens”** ([www.stayinathens.com](http://www.stayinathens.com)) es una plataforma para alquilar pisos como alojamiento para estudiantes de intercambio. El requisito previo incondicional es la propiedad de bienes inmuebles, lo que para muchas personas desempleadas es un obstáculo.
- **“Microdeals”** ([www.microdeals.gr](http://www.microdeals.gr)) es una plataforma ejemplar de crowdwork para pequeños servicios digitales, comparable a "Freelancer", "Upwork" o "Crowdfunder". Las personas pueden ofrecer sus servicios a tarifas estandarizadas (de € 5 a € 50 por proyecto) en el sitio web. Los servicios ofrecidos incluyen muchas tareas administrativas diferentes, como la redacción de textos publicitarios, la entrada de datos, las traducciones, el marketing social y también incluyen tareas creativas, como video, locución y música y audio.
- **“Douleutaras”** ([www.douleutaras.gr](http://www.douleutaras.gr)) es un sitio web para servicios domésticos profesionales. Sin embargo, a diferencia de otras plataformas cubiertas en este resumen, "Douleutaras" no se dirige a los “crowdworkers”, es decir, a las personas anónimas que trabajan en Internet, sino a los proveedores profesionales de servicios. Entonces, las personas solo pueden encontrar trabajo en esta plataforma si ya han establecido un intercambio. La plataforma tiene un grupo de 2.000 profesionales que trabajan para 20.000 clientes.

- **Carpooling** ([www.carpooling.gr](http://www.carpooling.gr)) conecta a los viajeros para compartir vehículos en los viajes, sin embargo, no se puede utilizar para generar ingresos.
- **Hopinside** ([hopinside.com](http://hopinside.com)) es una aplicación de uso compartido que pone en contacto personas para viajes en automóvil. Las personas que tienen la misma ruta pueden conectarse y hacer el viaje juntos en un solo vehículo.

*Tabla 1 Plataformas en Grecia*

<b>Company/platform Compañía/Plataforma</b>	<b>Tipo</b>	<b>Uso</b>	<b>Relevancia para desempleados</b>
Jamjar	Productos realizados	Venta de productos	Si
Microdeals	Crowdwork	Servicios Online	Si
Douleutaras	Servicios presenciales	Servicios Online y Presenciales	Si
Carpooling	Transporte	Compartir viajes	Limitada
Hopinside	Transporte	Compartir viajes	Limitada
StayInAthens	Alojamiento	Alquilar apartamentos	Variable

## Eslovenia:

- Una de las primeras plataformas online establecidas en Eslovenia es **“Prevoz”** ([www.prevoz.org](http://www.prevoz.org)), que conecta a las personas para el transporte. Una aplicación conecta el conductor y el pasajero que van en la misma dirección. El conductor puede cobrarle una tarifa al pasajero según la distancia recorrida. Para las personas desempleadas que luchan por conseguir trabajo por cuenta propia, esto solo puede ser una opción si tienen un automóvil y un permiso de conducir.
- **“Mojmojster”** ([www.mojmojster.net](http://www.mojmojster.net)) fue fundado por un grupo de arquitectos, constructores, economistas y expertos en TIC. El equipo combina el conocimiento de la construcción con la tecnología web para ayudar a los usuarios a encontrar un contratista y facilitar el trabajo de los inversores o los que construyen o restauran. Los usuarios pueden encontrar una empresa verificada en el sitio web o encontrar un contratista. Se almacenan los registros de contratistas y artesanos y sus referencias, así como las evaluaciones y los comentarios de los clientes. "Mojmojster" ha desarrollado un motor de búsqueda y un directorio con una base de datos accesible que contiene miles de contratistas. Se pueden filtrar varios criterios, como el tamaño del proyecto o la ubicación. Las personas que buscan trabajo pueden ofrecer su fuerza de trabajo en línea, sin embargo, se requiere un conjunto de habilidades específico y posiblemente una cualificación.
- **“Prevodi”** ([www.prevodi.si](http://www.prevodi.si)) ofrece traducciones con un equipo de 50 traductores. Los traductores parecen ser empleados por la plataforma, por lo tanto, si el autoempleo no es una opción, las personas podrían participar en este sitio web.
- **“Bicikelj”** ([www.bicikelj.si](http://www.bicikelj.si)) actúa como una plataforma intermediaria para el transporte común utilizando bicicletas. El principio existe en muchas ciudades europeas: existen varias estaciones que consisten en bicicletas en una ciudad y

los usuarios registrados pueden tomar estas bicicletas por una pequeña tarifa durante un período de tiempo limitado. A menudo, la primera hora es de uso gratuito. Las personas solo pueden viajar de una estación a otra, ya que tienen que deponer la bicicleta en una estación al final de su recorrido. La iniciativa es sin ánimo de lucro y, en ocasiones, financiada con fondos públicos.

Para los desempleados no hay posibilidad de ganar ningún ingreso con esta iniciativa, sin embargo las personas pueden usar el servicio para reducir los costos de transporte.

*Table 2 Platforms in Eslovenia*

<b>Company/platform Compañía/Plataforma</b>	<b>Tipo</b>	<b>Uso</b>	<b>Relevancia para desempleados</b>
Mojmojster	Servicios Presenciales	Trabajos de obra y reformas	Si
Prevodi	Crowdwork	Traducciones	Si (como empleados)
Bicikelj	Transporte	Public bike sharing Compartir bicicletas	Limitada
Prevoz	Transporte	Compartir viajes	Limitada

### Bulgaria:

La Economía Colaborativa en Bulgaria parece estar en desarrollo y en una etapa inicial, donde la mayoría de plataformas listadas a continuación parecen estar en etapa de pruebas;

- **“CarAmigo”** ([www.caramigo.eu](http://www.caramigo.eu)) y **“ComboRides”** ([www.comorides.com](http://www.comorides.com)) son plataformas para conectar a los conductores y pasajeros de automóviles. CarAmigo cobra el 30% de las tarifas de transporte por seguro, mantenimiento del sitio web, etc.
- **“Maistorplus”** ([www.maistorplus.com](http://www.maistorplus.com)) conecta a los trabajadores y clientes en diferentes servicios llevados a cabo presencialmente, como la arquitectura y la construcción, servicios de reparación de automóviles, diseño de interiores, servicios de carpintería, etc. Las personas o empresas pueden registrarse en la plataforma y ofrecer sus servicios, los clientes pueden contactarlos directamente y acordar una tarea. Del mismo modo, los clientes pueden publicar una oferta para una tarea en las plataformas para que los trabajadores la presenten. La plataforma tiene más de 5.000 usuarios registrados, el pago es por tarea o proyecto terminado.

El trabajo por cuenta propia es posible registrándose en la plataforma y trabajando como profesional. Para muchos servicios será necesaria alguna forma de calificación

- **“Red Lemon”** es una plataforma para tareas administrativas la cual está en una etapa previa a la publicación y aún no accesible para el público general.
- **“IamFree”** ([www.iamfree.pro](http://www.iamfree.pro)) se enfoca en servicios y tareas personales. Actualmente, alrededor de 1.000 personas están registradas en el sitio web, sin embargo, parece que ya no esté activo.
- **“Wedo”** ([www.wedo.bg](http://www.wedo.bg)) plataforma con una moneda alternativa (banco de tiempo) donde las personas pueden ayudar a otras personas o trabajar para

ellas durante un par de horas. La idea es que este tiempo de trabajo sea puesto en su cuenta y las personas pueden tener otras personas que trabajen para ellos por la misma cantidad de tiempo. Los servicios cubiertos son de naturaleza administrativa, como el trabajo de secretaría, pero también se amplían a servicios domésticos, paseo de mascotas, etc. Sin embargo, la plataforma no está funcionando actualmente.

- **“Domashen-maistor”** ([www.domashen-maistor.com](http://www.domashen-maistor.com)) es un intermediario que se centra en los servicios de reparación de automóviles y viviendas. Los servicios ofrecidos van desde la revisión técnica anual del automóvil personal, la comunicación con compañías de seguros, servicios de automóviles, etc. El pago es de 15GBN por hora y parece que estamos tratando con una empresa tradicional (con empleados), en lugar de con un intermediario plataforma. Por lo tanto, este servicio tiene una relevancia limitada para el autoempleo.

*Table 4 Plataformas en Bulgaria*

<b>Compañía/Plataforma</b>	<b>Tipo</b>	<b>Uso</b>	<b>Relevancia para desempleados</b>
CarAmigo	Transporte	Compartir viajes	Limitada
ComboRides	Transporte	Compartir viajes	Limitada
Maistorplus	Servicios Presenciales	Servicios Domésticos	Si
Red Lemon	Servicios Online	Tareas Administrativas	Si
IamFree	Servicios Presenciales	Tareas Personales	Si
Wedo	Banco de Tiempo	No especificado	No
Domashen-maistor	Empresa Tradicional	Reparaciones domésticas y de vehículos	No

## España:

En los países del sur de Europa, la economía colaborativa tradicional, sin ánimo de lucro, tiene una fuerte presencia y particularmente se expandió durante los años de crisis (2008) en áreas de alto desempleo. Como se mencionó anteriormente, el uso de plataformas de servicios compartidos no genera ingresos, por lo que trabajar como autónomo en este sector no es una opción. No obstante, puede ser beneficioso conocer los servicios y las fuentes disponibles, ya que puede ayudar a reducir los costos existentes y, en última instancia, a convertirse en trabajadores por cuenta propia.

- **“Railpanda”** ([www.railpanda.com](http://www.railpanda.com)) es una plataforma de intercambio para conectar a los viajeros en tren. Las personas que compraron un boleto pero que no pueden viajar pueden ofrecer su boleto en la plataforma y venderlo. Al precio del boleto hay una comisión del 3% y € 0.35 agregada. El procedimiento en la plataforma se ve de la siguiente manera: Los vendedores cargan o añaden los detalles del ticket de forma gratuita en la plataforma. Los compradores pueden encontrar el boleto enumerado en la plataforma y deben ingresar los detalles de su tarjeta de crédito para realizar la compra. Una vez que se ha realizado el viaje, Railpanda transfiere el dinero a la cuenta del vendedor.
- **“Glovo”** (<https://glovoapp.com/>) es una aplicación para servicios de mensajería. Las personas ("gloveros") usan su motocicleta o bicicleta para hacer una serie de encargos (entrega de alimentos, comestibles u otras compras). Los compradores o clientes pueden usar una aplicación y pueden definir su necesidad y ubicación. El pago se realiza a través de la aplicación y por cada transacción hay una tarifa fija según la tienda / restaurante (alrededor de € 5,50).

Las personas desempleadas pueden involucrarse por cuenta propia como actores que usan esta aplicación. Deben poseer los medios de transporte (bicicleta o motocicleta) y una licencia de conducir (motocicleta) para llevar a



cabo el servicio. Las personas no están formalmente empleadas en la plataforma, pero operan y están registradas como trabajadores por cuenta propia y tienen que declarar sus ingresos para los impuestos. Glovo es un ejemplo de cómo los desempleados pueden ingresar a la economía autónoma por cuenta propia.

- **“Milingual”** ([www.milingual.com](http://www.milingual.com)) es una plataforma para aprender idiomas. Ofrece a los clientes la oportunidad de conectar personas que hablan diferentes idiomas sin salir de su ciudad, a través de actividades diarias que emulan la vida en el país en cuyo idioma estás interesado. Milingual construye una comunidad en línea que se materializa fuera de línea: tienen profesores nativos y acuerdos con lugares de ocio (bares, pubs ...), donde se imparten clases. Los estudiantes pueden reservar clases en diferentes entornos, ya sea en grupos pequeños o 1 en 1. Las personas interesadas pueden inscribirse en el sitio web. El servicio solo se paga cuando se usa. Una vez que los estudiantes se hayan registrado e ingresado sus preferencias para la clase, recibirán un correo electrónico con los detalles de la sesión de capacitación. Deben ir al lugar que han elegido donde el maestro los estará esperando. La plataforma también permite el intercambio de materiales en línea, por ejemplo, los profesores pueden proporcionar comentarios y comentarios. Para los estudiantes también existe la opción de dar retroalimentación para los profesores y el lugar al que asistieron.

La plataforma es una opción viable para desempleados con una educación superior y habilidades lingüísticas en particular (los idiomas disponibles actualmente son inglés, francés, alemán, español, portugués, italiano y chino). Estos pueden inscribirse como maestros. No está claro si los maestros están formalmente empleados por la plataforma o si son trabajadores independientes y cómo funciona la garantía de calidad.

- 
- **"Tutellus"** ([www.tutellus.com](http://www.tutellus.com)) es una plataforma que se enfoca en proporcionar capacitación. Conecta a profesores y estudiantes a través de cursos de video. **"Tutellus"** es la plataforma de aprendizaje colaborativo más grande del mundo hispano. Con miles de videos y millones de estudiantes, la "enseñanza" funciona mediante la creación de videos propios y su subida a la plataforma; además, las personas pueden escribir blogs o promocionar sus videos de otras maneras. En la plataforma hay conjuntos predefinidos de categorías para una determinada cantidad de temas proporcionados. La plataforma cobra el 30% de los ingresos obtenidos en la plataforma.

Participar en la plataforma como profesor o desarrollador de videos de formación es relativamente fácil, requiriéndose un equipo TIC (computadora, webcam, micrófono o teléfono inteligente / tableta) y una conexión a Internet. Disponer de educación superior no es obligatorio, pero ciertamente ayuda a proporcionar materiales de capacitación de calidad. Esta forma de participar en la economía colaborativa puede ser prometedora, por ejemplo, para estudiantes que acortan las etapas al empleo reglado después de la graduación o para las personas mayores que ya tienen experiencia en el sector de la educación.

- **"Relendo"** ([www.relendo.com](http://www.relendo.com)) es una plataforma para alquilar productos entre personas en la misma zona. A través de Relendo, la gente puede compartir todo tipo de cosas, como equipos de fotografía y video, electrónica, equipos deportivos, instrumentos, vehículos y mucho más. Relendo cobra una comisión del 20% de cada transacción.

Esta puede ser una oportunidad para las personas que tienen un inventario de equipos de algún tipo (de un negocio anterior, por ejemplo) pero que actualmente tienen una situación desfavorable. Por otro lado, para las personas que no tienen existencias de equipos adecuados, esta forma de trabajo por cuenta propia no es viable.

- 
- **“Cronoshare”** (<https://www.cronoshare.com/>) es una plataforma para servicios profesionales. Existe una amplia variedad de servicios ofrecidos, las categorías más amplias son reparaciones, mudanzas y transporte, servicios de oficina, empleados del hogar, servicios de eventos y servicios expertos. La idea es unir a las personas que trabajan en estos servicios con clientes.

El uso de Cronoshare es muy sencillo y consta de tres pasos:

- El cliente que necesita los servicios manda una solicitud a través de la plataforma mediante un formulario que recibe a posteriori un asistente de Cronoshare.
- Los profesionales que están dispuestos a realizar ese servicio, compran esos datos de contacto -hasta cuatro profesionales pueden comprar los datos- del cliente. Una vez sucede esto, el cliente escoge a uno de ellos para realizar el servicio.
- Cuando el cliente ha elegido al profesional y se ha realizado el trabajo, realiza una evaluación del servicio, con valoraciones y puntuaciones.

Los cuatro profesionales que acceden a la compra de los datos de contacto del cliente que solicita un servicio determinado, pagan una comisión media de 10 euros por persona, por cada solicitud que se publique en la plataforma.

Las personas desempleadas pueden trabajar a través de la plataforma como profesionales que llevan a cabo diferentes servicios. Deben distinguirse entre trabajos 'simples' en el transporte, reparaciones del hogar o servicios domésticos y profesiones que requieren una calificación específica, como fontanería, electricidad, carpintería, etc. Además, para convertirse en un trabajador la gente necesita poder emisión de facturas. La gran mayoría de los profesionales son trabajadores registrados en el régimen de seguridad social de autónomos.

- **“Spacebee”** ([www.spacebee.com](http://www.spacebee.com)) es una plataforma de uso compartido de oficinas. El principio es simple: se puede prestar abundante espacio de oficina a



través de la plataforma a las personas que buscan espacio de oficina. La plataforma cobra el 15% de la suma total de la transacción después de que se alquila el espacio de trabajo, sin que haya tarifas publicadas en el sitio web. La tarifa surge en el momento en que se realiza el acuerdo, no necesariamente en el momento del pago entre el arrendatario y el inquilino, y solo surge una vez, es decir, para la primera transacción y no para cada mes que se alquila el espacio.

De manera similar a los servicios de transporte discutidos anteriormente (es decir, Railpanda) a través de esta plataforma, no se pueden generar ingresos. Del mismo modo, puede ser útil para los empresarios que planean lanzar un negocio para tener acceso a un espacio de trabajo más barato, con pocos compromisos a largo plazo.

- **“Helpy”** (<http://www.helpyapp.es/>) es una aplicación actualmente existente en español y francés, más enfocada al consumo colaborativo sin ánimo de lucro si bien también se contemplan remuneraciones a acordar. La aplicación conecta a personas para tareas pequeñas y tiene como objetivo construir una comunidad confiable. La aplicación permite a las personas publicar tareas que necesitan ayuda, otras personas pueden decidir ayudar y recibir una calificación. El pago puede ser acordado entre los usuarios, los modos de pago no están especificados y también pueden ser acordados individualmente. No está claro si hay alguna forma de moneda alternativa (es decir, basada en el tiempo) involucrada o si se basa más bien exclusivamente en un modelo de economía cooperativa.

Table 5 Plataformas en España

<b>Compañía/Plataforma</b>	<b>Tipo</b>	<b>Uso</b>	<b>Relevancia para desempleados</b>
Railpanda	Transporte	Compartir billetes tren	Limitado
Cronoshare	Presencial	Servicios Profesionales	Si
Relendo	Presencial	Compartir y alquilar productos	Si, limitado
Spacebee	Alojamiento	Compartir oficinas	Si, limitado
Milingual	Servicios Online	Aprendizaje de idiomas	Si
Tutellus	Servicios Online	Formación a través de videos tutoriales	Si
Glovo	Presencial	Encargos y repartos	Si
Helpy	Presencial	Sin ánimo lucro Servicios Profesionales	Si, limitado

## Austria:

- **“Taskilldone”** ([www.taskilldone.com](http://www.taskilldone.com)) es una plataforma de “crowdwork” donde los clientes publican ofertas de trabajos o tareas en línea y definen un precio fijo o una tarifa por hora. La tarea puede ser administrativa o creativa, es importante que se pueda entregar digitalmente a través de Internet. Por otro lado, las personas pueden presentar propuestas y solicitar estos trabajos u ofrecer su trabajo en línea. La plataforma es bastante pequeña y presumiblemente tiene pocos usuarios registrados en este momento. Servicios ofrecidos: las categorías más amplias que se encuentran en el sitio web son asistencia, gráficos y diseño, música y audio, marketing en línea, codificación y técnicas, video y animación, redacción y traducciones. Además uno puede ofrecer servicios adicionales. El pago se puede establecer entre el cliente y el trabajador, solo por el cliente (mediante la configuración de un trabajo) o solo por el trabajador (a través de la oferta de un servicio). El 10% del monto negociado es retenido por la plataforma. Dado que no hay otros requerimientos específicos, las personas pueden fácilmente ofrecer sus servicios online.
- **“Foodora”**([www.foodora.at](http://www.foodora.at)) es un servicio de entrega de comida existente en varias ciudades. Los clientes pueden pedir comida en línea de restaurantes famosos y la comida es traída por mensajeros en bicicleta. A diferencia de los servicios de entrega 'normales', Foodora ofrece una transacción digital de todo el proceso, la entrega exclusivamente en bicicleta y el acceso a restaurantes que normalmente no entregan comida para llevar (uno podría, por ejemplo, recibir comida de un restaurante gourmet). Las personas que entregan los alimentos son empleados de la empresa (no estamos seguros de cómo se define la relación de empleo exacta). El pago se divide en 3 partes: por cada entrega, los repartidores reciben una suma fija (entre 1 y 2 euros en Viena), además obtienen remuneraciones adicionales según la distancia recorrida y los consejos del cliente. Según conversaciones informales con repartidores en Viena, el ingreso promedio por hora ronda los 8 euros. No hay costos directos, todo el dinero se transfiere a la plataforma, la plataforma paga a los repartidores.  
Las personas desempleadas podrían ser empleadas por la plataforma. Los costos de inversión son relativamente bajos (uno necesita una bicicleta), pero al mismo tiempo

este tipo de trabajo solo puede ser adecuado para personas más jóvenes, ya que debe ser un tanto deportivo y ágil para poder andar en bicicleta todo el día.

- **“Myhammer”** ([www.myhammer.at](http://www.myhammer.at)) es una plataforma para conectar a clientes y trabajadores en una amplia gama de servicios domésticos, de construcción o de reparación. Los clientes publican ofertas de trabajos en la plataforma y los proveedores de servicios profesionales pueden postularse para la tarea. El pago se acuerda entre las partes involucradas. La calificación de los trabajadores es evaluada por la plataforma. Debido a la calificación requerida, muchas empresas establecidas utilizan la plataforma como un canal de distribución adicional.
- **“BookATiger”**([www.bookatiger.com](http://www.bookatiger.com)) es una plataforma especializada en servicios de limpieza. Los clientes y los trabajadores contactan en línea y los trabajadores acuden a la casa u oficinas de los clientes para realizar cualquier tipo de servicio de limpieza. Las condiciones del trabajo son negociables y deben definirse antes de comenzar el trabajo. Hay un pago mínimo (actualmente alrededor de € 16 por hora) y el pago también se realiza en la plataforma.

*Table 6 Plataformas en Austria*

<b>Compañía/Plataforma</b>	<b>Tipo</b>	<b>Uso</b>	<b>Relevancia para desempleados</b>
TaskTillDone	Crowdwork	Trabajos Administrativos Servicios online	Si
Foodora	Transporte	Entrega comida	Si
Myhammer	Presencial	Servicios domesticos	Si
BookATiger	Presencial	Servicios de limpieza	Si



## Oportunidades para Empresarios

En la preparación de los materiales de formación, se trabajó con información de entrevistas directas a un número de personas que comenzaron a crear su propia Plataforma de Economía Colaborativa. A partir de estas entrevistas, se pueden derivar las siguientes conclusiones para los participantes del curso de formación inclinados hacia el emprendimiento:

Es preciso adquirir experiencia inicial como “crowdworker” y construir una base sólida de clientes estables. Los empresarios y gerentes entrevistados llegaron a donde están hoy solo después de adquirir su propia experiencia en crowdworking, principalmente en el campo donde su propia empresa está activa ahora. Todos los entrevistados describen esto como un requisito esencial para iniciar con éxito su propia empresa. Por ejemplo, un emprendedor describe cómo, en el transcurso de su tareas como “crowdworker”, descubrió una brecha en el suministro existente de plataformas para servicios digitales que intentó cubrir con el desarrollo de su propia plataforma. Este proceso también puede implicar la creación de una base de clientes que se puede transferir a la nueva empresa.

Es preciso conocer el mercado. Como ya se describió en el punto anterior, es esencial saber todo lo posible sobre el mercado en el que operará una nueva empresa. Para el campo nuevo y emergente de las plataformas de economía colaborativa, esto es particularmente cierto. Si bien la experiencia previa en el campo de la empresa es probablemente la forma más importante de obtener el tipo de conocimiento del mercado que se aborda aquí, es importante reunir la mayor cantidad de información posible, especialmente de otras personas que trabajan en el mismo campo

Es preciso tener en cuenta los diferentes conjuntos de habilidades necesarios para ser un crowdworker y comenzar una plataforma propia. Algunos de los entrevistados indican que se subestimaron la cantidad de nuevas habilidades necesarias para dar el paso de ser un emprendedor, incluso si ya se trabajaba por cuenta propia anteriormente. Se recomienda en invertir en este conjunto de habilidades lo antes posible.



## Casos de Estudio

- Los Casos de Estudio analizados en el Tema 1 son aplicables
- Casos de Éxito y Opiniones de Crowdworkers (<https://www.cronoshare.com/historias>)



# Videos

## Cómo funciona Cronoshare

<https://www.youtube.com/watch?v=m5fh8ydbueQ>

HELPY (TratoJusto)| Aplicación colaborativa de oferta y demanda de servicios

<https://www.youtube.com/watch?v=POx7lhYcHB0>

## Otras

<https://www.youtube.com/watch?v=R3PluXyxP9M>

<https://www.youtube.com/watch?v=U9LsRDxl6as>

<https://www.youtube.com/watch?v=gL8MiC-Gugg>

<https://www.youtube.com/watch?v=qd8OECBx8Ls>



## Lecturas Complementarias

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/online-platforms-digital-single-market>

<https://www.shareable.net/blog/11-platform-cooperatives-creating-a-real-sharing-economy>

<http://www.pewinternet.org/2016/11/17/gig-work-online-selling-and-home-sharing/>



Επιμελητήριο Αρκαδίας



COORDINA Organización de Empresas y Recursos Humanos, S.L.



CPU - Gospodarska zbornica Slovenije Center za poslovno usposabljanje



FORBA - Forschungs- und Beratungsstelle Arbeitswelt



RCCI - Ruse Chamber of Commerce and Industry



Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Valencia

